

Panasonic
BUSINESS

TOUGHBOOK

 Windows 10



MEHR
ZEIT FÜR
WESENT-
LICHES



WHITEPAPER:

Wie robuste Mobilcomputer ein freieres Arbeiten ermöglichen

A Better Life, A Better World

VORWORT

Gerade im Job haben wir häufig viel zu viele Dinge auf unserer To-do-Liste und nicht genügend Zeit, um sie zu erledigen. Dieser permanente Druck kann nicht nur psychische Belastungen und Anspannungen zur Folge haben, sondern führt auch dazu, dass wir zu viel Zeit mit Routineaufgaben verschwenden. Oft erscheint es, dass die moderne Technik diesen Stress auch noch verstärkt, da sie für permanente Erreichbarkeit und Ablenkung sorgt. Aber was wäre, wenn die richtige Technologie, das richtige Mobilgerät, Ihnen dabei helfen könnte, wieder mehr Zeit für die eigentlich wichtigen Dinge zu finden?

Panasonic entwickelt bereits seit über 20 Jahren robuste mobile Computer für die unterschiedlichsten Anwendungsbereiche. Ergonomie, Design, Funktionalität und Support stehen dabei im Mittelpunkt, um unseren Kunden ein Gerät zur Verfügung zu stellen, das sich harmonisch in das mobile Arbeitsumfeld einfügt. Ein Gerät, das intuitiv, schnell, effektiv und langlebig ist und somit Ihren Mitarbeitern jeden kleinen Moment Zeit spart. Mehr Zeit, um sich auf Wesentliches zu konzentrieren. Mehr Zeit für wichtige Überlegungen, Innovationen, Neues zu lernen. Mehr Zeit für Schulungen, für Kreativität, oder auch einfach mehr Zeit für Familie und Freunde.

Dieses Whitepaper widmet sich der Frage, wie Technologien mobile Mitarbeiter wirklich unterstützen können, mehr zu erreichen. Erfahren Sie, wie TOUGHBOOK Geräte von Panasonic dabei helfen können.

Gemeinsam finden wir wieder mehr Zeit für Wesentliches!



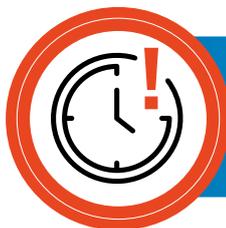


Einführung

Für mobile Mitarbeiter sind Standard-Officegeräte meist nicht geeignet. Mobile Mitarbeiter übernehmen eine Vielzahl unterschiedlichster Aufgaben in vielfältigen, oftmals sehr herausfordernden Arbeitsumgebungen. Der Schlüssel dazu, sich bei ihrer Arbeit auf das Wesentliche zu konzentrieren, sind mobile Computer, die ihren Anforderungen gerecht werden und ihnen mit ihrer optimierten Ergonomie und ihrem funktionalen Design dabei helfen, ihre Ziele schneller zu erreichen. Im Folgenden haben wir einige zentrale Elemente identifiziert, die es ihren Mitarbeitern ermöglichen, sich wieder mehr auf das Wesentliche zu konzentrieren.

Zeitgewinn durch Zuverlässigkeit

Zuverlässigkeit ist ein entscheidender Faktor, wenn es darum geht, mehr Freiraum für Wesentliches zu schaffen. Geräteausfälle kosten Zeit und Geld, setzen Mitarbeiter unter Druck und wirken sich auf die Gesamtbetriebskosten eines Unternehmens aus. Panasonics mobile Computer weisen eine 9-mal geringere Ausfallrate im Vergleich zum Branchenstandard von 18 % auf – eine der niedrigsten auf dem Markt.



Nutzer müssen nach einem Geräteausfall für gewöhnlich mit Ausfallzeiten von 4-8 Stunden rechnen¹



IDC schätzt, dass die mit der Reparatur verbundenen Kosten sich durchschnittlich belaufen auf:

Notebook €3.070 | Tablet €2.216 | Handheld €2.778

Zuverlässigkeit in Aktion

Da es nur sehr selten zu Geräteschäden kommt und die Geräte höchst zuverlässig sind, entstehen uns deutlich geringere Kosten für Reparaturen, Ersatzgeräte, die Inbetriebnahme von Ersatzgeräten etc. als vorher. Zudem haben unsere Fahrer jetzt bei ihrer Arbeit so gut wie nie Ärger mit kaputten Geräten.

Lanso Vezhaparambil

Projektleiter Transport National, Planzer

Integrierte Anwendungen für mehr Produktivität

Mobilgeräte mit wirkungsvoll gestalteten und integrierten Anwendungen können die Produktivität Ihrer mobilen Mitarbeiter steigern.

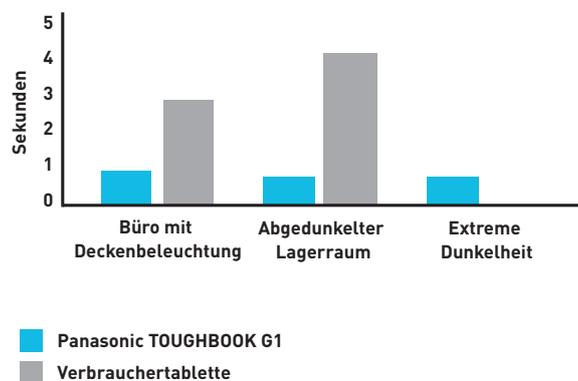
Barcode-Scanner

Mitarbeiter, die im Rahmen ihrer Arbeit im Außendienst oder im Lager Barcodes scannen müssen, wissen, dass die Lichtverhältnisse manchmal alles andere als ideal sind. Wenn Sie eine große Anzahl von Waren scannen müssen, kann ein zuverlässiger und schneller Scanner einen großen Unterschied ausmachen, indem er Ihnen dabei hilft, Ihre Aufgabe mit Leichtigkeit durchzuführen – statt die Produktivität negativ zu beeinflussen.

Effektive Scanner in Aktion

Bei einem Produktvergleich war das Panasonic TOUGHBOOK G1 im Vergleich zu einem beliebten führenden Consumer-Tablet deutlich schneller.²

Durchschnittlich benötigte Zeit für das Scannen eines Barcodes



Heute können wir Barcodes im Vergleich zu früher fast doppelt so schnell scannen.

Lanso Vezhaparambil
Projektleiter Transport National, Planzer

Wärmebildkamera

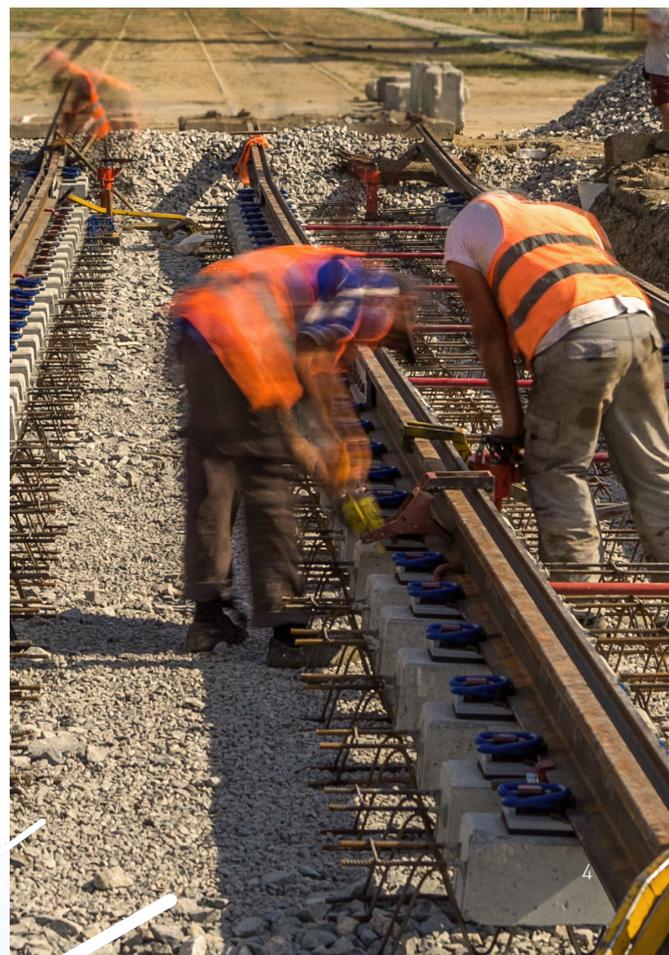
Eine Wärmebildkamera, in Kombination mit einem leistungsstarken und robusten Panasonic Tablet samt seinem vielseitigen, konfigurierbaren Setup, macht es für eine ganze Reihe unterschiedlicher Geschäftsbereiche und -anwendungen zum idealen Gerät. Abgesehen von den wärme gesteuerten Anwendungen der Rettungs-, Notfall- und Verteidigungsdienste kann die Wärmebildtechnik auch in der Produktion zur Steuerung der Fertigungslinie und zur Qualitätssicherung eingesetzt werden, im Versorgungssektor und im Außendienst für Reparatur und Wartung, sowie im Öl- und Gassektor, in der Luftfahrt, in der Automobil- und in der Baubranche zur Anlagenverwaltung und Fehlerdiagnose.

Wärmebildkameras in Aktion

Techniker der britischen Pannenhilfe AA testen derzeit die neue Panasonic Wärmebildtechnologie, um die Autos ihrer Kunden schneller wieder fahrtüchtig zu machen. Die neuste, in die robusten Panasonic Tablets eingebaute Wärmebildkamera unterstützt die Techniker bei ihrer Suche nach hitzebedingten Problemen im Bereich der Bremsen, Kühlung und Elektrik. Dazu muss das Gerät lediglich auf das Fahrzeug gerichtet werden.

Es ist, als hätten wir unsere Techniker mit Superkräften ausgestattet. Dieser Ansatz ist wesentlich schneller und sicherer als herkömmliche Methoden.

Keith Miller
National Technical Manager bei AA



Bei Tageslicht lesbare Bildschirme sparen Zeit

Die Inhalte auf dem Bildschirm ihres Mobilgeräts schnell und einfach lesen zu können, sei es bei hellem Sonnenschein im Freien oder in einer dunklen Umgebung, ist für die Produktivität mobiler Mitarbeiter entscheidend.

Bei Tageslicht lesbare Bildschirme in Aktion

Zeitersparnis
von
durchschnittlich
25,2%

Bei einem Lesetest in einem hellen, sonnigen Testumfeld³ benötigte jeder Versuchsteilnehmer im Schnitt 25,2 % weniger Zeit, um den Text auf dem Bildschirm eines Panasonic TOUGHBOOK zu lesen, als das bei einem beliebigen Consumer-Tablet der Fall war.

Vier von fünf Teilnehmern gaben an, dass ihnen das Lesen mit dem Panasonic Gerät leichter fiel; der fünfte Versuchsteilnehmer hatte keine Präferenz.

Leichter für
4 von 5
Versuchsteilnehmern



Extrembedingungen können die Produktivität senken

Extrembedingungen können durch einen Geräteausfall die Produktivität mobiler Mitarbeiter senken. Ruggedized ist nicht gleich Ruggedized. Für den so genannten „robusten“ oder „Ruggedized“-PC gibt es keine Standarddefinition. Die Bedeutung kann von Anbieter zu Anbieter variieren. Ein robuster Schutz bezieht sich beispielsweise nicht allein auf die Sturzfestigkeit und das IP-Rating.

Panasonic Geräte sind nachweislich geschützt gegen:

- Luftdruck
- Luftfeuchtigkeit
- Vibration
- Frost/Tau
- Temperaturschock
- Extrem hohe/niedrige Temperaturen

Der Schutz gegen extreme Temperaturen in Aktion

Wir benötigen einen äußerst zuverlässigen Computer für unsere Expeditionen an den Nordpol sowie nach Französisch-Polynesien. Das TOUGHBOOK 33 ist dank seiner robusten Bauweise ein wichtiges Instrument im Arbeitsalltag von „Under The Pole“ [...] Das Gerät ist während der Tauchgänge härtesten Bedingungen ausgesetzt. Die Taucher müssen im Wasser manchmal Temperaturen von unter -1°C standhalten sowie -30°C an Land. Das TOUGHBOOK widersteht nicht nur extremsten Temperaturen, sondern auch Stößen, Schlägen und Feuchtigkeit. ■■

Bastien Brionne

Communications Director

Erwan Marivint

Head of Partnerships

Under The Pole Expeditions

Ergonomisches Design für schnelle und einfache Aufgabenerledigung

Das Design eines mobilen Computers hat entscheidende Auswirkungen auf die Produktivität – und oftmals auch auf die Gesundheit der mobilen Mitarbeiter.

Panasonic ist Vorreiter beim ergonomischen Design robuster Geräte und hat als eines der ersten Unternehmen einen abgewinkelten Barcode-Leser in seine robusten Handheld-Geräte eingebaut, um so die Produktivität zu steigern und das Risiko des RSI-Syndroms (Schmerzen an Handgelenk und Arm durch wiederholte einseitige Bewegungen) zu verringern.

Ergonomisches Design in Aktion

Eine Umfrage unter mobilen Logistik-Mitarbeitern⁴ ergab, dass:



Konnektivität macht das Leben leichter

Viele moderne Geräte verfügen nicht über alle notwendigen Business Schnittstellen. Unterschiedliche Adapter mitzuführen und zu nutzen kann ineffizient, zeitraubend und kostspielig sein. Mit der Einführung des USB Typ-C verschwinden viele Schnittstellen von den Geräten; gleichzeitig halten Adapterkabel Einzug. Für einen reibungslosen und zeitsparenden Einsatz im Geschäftsalltag unterstützt Panasonic verschiedene universelle sowie auch ältere Schnittstellen und Anschlüsse.

“Moderne und ältere Züge nutzen unterschiedliche Anschlüsse, um Diagnosen und Software-Upgrades durchzuführen. Die von Panasonic angebotenen unterschiedlichen Anschlüsse waren deshalb sehr hilfreich.”

Charles Davies
Projektmanager bei Siemens

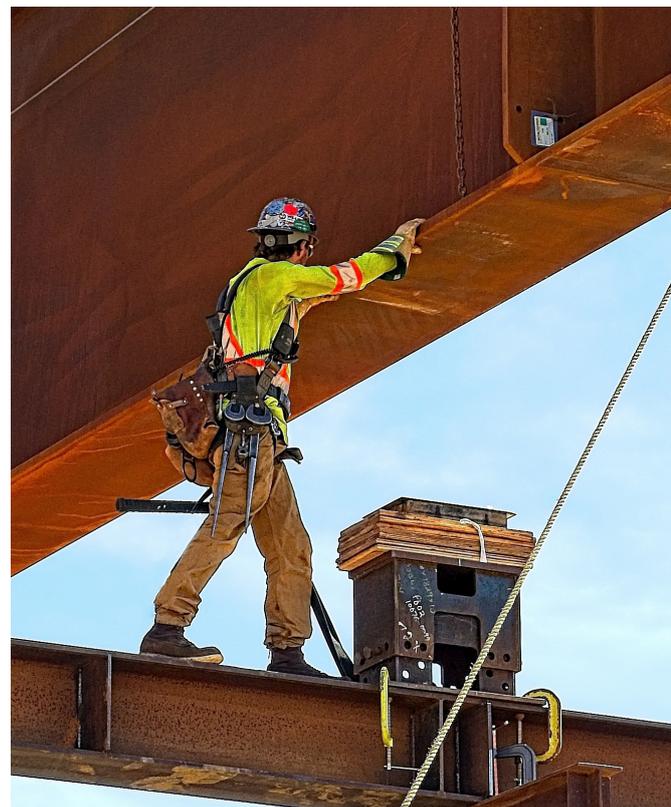
Längere Akkulaufzeiten für weniger Frustration

Akkus von Business-Geräten, die sich nicht so ohne Weiteres austauschen lassen oder weniger als eine Schicht durchhalten, beeinträchtigen die Produktivität und verlangsamen die Arbeitsabläufe der Mitarbeiter. Akkus mit hoher Kapazität und austauschbare Akkus verbessern die Gesamtbetriebskosten (TCO) und die Rentabilität (ROI).

Panasonic Akkus haben eine lange Akkulaufzeit mit einer einzigen Ladung. Die meisten Panasonic Geräte haben austauschbare Akkus, sodass es selbst im Mehrschichtbetrieb kaum zu Ausfällen kommt. Optionen für Akkus mit hoher Kapazität für den Einsatz in langen Schichten ohne Ausfallzeiten oder Stromversorgung sind ebenfalls erhältlich.

“Der gute Ruf der Panasonic TOUGHBOOKs in Bezug auf ihre Zuverlässigkeit, Ergonomie, ihr robustes Design sowie ihre langen Akkulaufzeiten haben uns davon überzeugt, dass diese Mobilgeräte eine langfristige Investition wert sind.”

John Vaughan
Technical Services Manager bei Severn Trent



Analysen können Ausfälle verhindern

Der Einsatz modernster Analysemethoden, um die Leistung der mobilen Computergeräte Ihrer Mitarbeiter im Außeneinsatz zu überwachen, kann Ihnen entscheidende geschäftliche Vorteile bringen:

- Verbesserte Arbeitereffizienz
- Geringere Kosten
- Minimale Störungen
- Maximale Rendite
- Größere Kundenzufriedenheit
- Optimierte Gerätenutzung

TOUGHBOOK Smart Service erfasst, analysiert, speichert und übermittelt Daten zum Zustand und Verhalten der mobilen Endgeräte innerhalb Ihres Unternehmens. Er überwacht die Signalstärke, Akkulaufzeit, Anwendungsnutzung und Störungen, um ein vorbeugendes Eingreifen zu ermöglichen und so durch Gerätefehler verursachte Verzögerungen auf Mitarbeiterseite zu vermeiden.

Analysen in Aktion

UK Power Networks nutzt TOUGHBOOK Smart Services für alle seine Panasonic Mobilgeräte.

Die große Bedeutung der Panasonic Geräte wird mittlerweile unternehmensweit vom Außendienstmitarbeiter bis zum CEO anerkannt. Die Arbeit unserer mobilen Mitarbeiter hängt von diesem einen Gerät ab. Da sich die Geräte jetzt noch leichter nutzen, verwalten und steuern lassen, können wir durch die höhere Produktivität unserer Außendienstmitarbeiter den Kundenservice noch weiter verbessern.

Nick Willis-Barrett

Service Manager – End User Computing
bei UK Power Networks

Reparaturservice

Sollte Ihr Panasonic TOUGHBOOK tatsächlich einmal ausfallen, benötigen Ihre Mitarbeiter so schnell wie möglich ein Ersatzgerät, um die Ausfallzeiten so gering wie möglich zu halten. Der Rapid Replacement Service von Panasonic stellt sicher, dass Ihre Mitarbeiter innerhalb von nur 24 Stunden ein neues Gerät in den Händen halten.

Replacement Service in Aktion

Um sicherzustellen, dass den Mitarbeitern unseres Kunden Innserve bei ihrer Arbeit immer die richtigen Tools zur Verfügung stehen, hält Panasonic in seinem Rapid Replacement Lager immer einige Geräte für die Spezialisten im Bereich Bereitstellung, Installation und Wartung von Getränkeausgabesystemen bereit.

Wir benötigen robuste Android-Geräte, die funktional, zuverlässig und preisgünstig sind. Nicht nur die Geräte, sondern auch Panasonics umfänglicher Service ist für unseren Betrieb entscheidend.

Kieran Delaney

IT Director von Innserve

Garantie

Dank der ProTect-Garantie von Panasonic können Ihre mobilen Mitarbeiter von überall aus effizienter arbeiten. Die Garantie kann auf bis zu 5 Jahre erweitert werden. So genießen Sie die beruhigende Gewissheit, dass Ihr Gerät für seine gesamte Lebensdauer geschützt ist.

Die Fakten sprechen für sich:



Diese TOUGHBOOK Kunden haben mehr Zeit für Wesentliches...



Katoen Natie ist ein Weltmarktführer im Bereich Logistikdienstleistungen. Jeden Tag werden über 400 Lkw an einem der größten Terminals im Hafen von Antwerpen be- und entladen.

Damit diese Prozesse reibungslos ablaufen, hat Katoen Natie das bestehende Lagerverwaltungssystem (WMS) auf dem Panasonic TOUGHBOOK M1 weiterentwickelt.

„Seitdem wir das neue System eingeführt haben, hat sich die durchschnittliche Verweildauer der einzelnen Lkws erheblich reduziert. Zudem haben wir mithilfe des Systems die Gefahr falsch ausgeführter Be- und Entladevorgänge erheblich verringert.“

Kurt Van Roeyen

Operational Manager bei Katoen Natie



Der Inventurprozess der Exmar Ship Management an Bord wurde von einem manuellen auf ein digitales System umgestellt. Dafür kommen Barcodes und mit Scannern ausgerüstete Panasonic Tablets zum Einsatz, die alle Ersatzteile registrieren und auf einen zentralen Server an Bord eines jeden Schiffes hochladen.

Die neuen Systeme und Prozesse machen Schreivarbeiten überflüssig, reduzieren Fehler, beschleunigen die Verwaltung und steigern die Produktivität der Mitarbeiter.

„Wir wollten eine Inventuranwendung, die benutzerfreundlich und von unseren Mitarbeitern leicht zu handhaben ist. Sie sollte so einfach zu bedienen sein, damit unsere Mitarbeiter sie gerne einsetzen. Zudem sollte die Hardware auf dem neusten Stand der Technik sein, um so eine eigensichere Komplettlösung zu schaffen, die den harten Bedingungen an Bord gewachsen ist.“

Ivan Renette

Application Portfolio Manager bei EXMAR Ship Management



Die Raben Group, ein internationales Logistikunternehmen, hat alle seine Fahrer in elf Ländern mit den robusten TOUGHBOOK N1 Handheld-Geräten von Panasonic ausgestattet, um Transportinformationen in Echtzeit aufzuzeichnen und zu übermitteln.

Mit den vom Panasonic TOUGHBOOK N1 gesammelten Daten kann die Fahrdienstleitung die aktuelle Position ihrer Fahrzeuge ständig überwachen und diese mit der geplanten Route und der korrekten Abfolge der Orientierungspunkte abgleichen. Sie erhält zudem Benachrichtigungen über mögliche Verzögerungen bei der Lieferung oder beim Wareneingang (Early Warning Mechanism). Raben kann dadurch den Versand- und Lieferprozess besser steuern und diese Prozesse detailliert dokumentieren. Darüber hinaus liefert das Handheld statistische Daten, beispielsweise zu Anwendungsnutzung, Akkuleistung und der Anzahl abgeschlossener Dienste.

„Wir befinden uns in einem stetigen Entwicklungsprozess und reagieren auf die Erwartungen unserer Kunden mit neuen Lösungen. Unsere Mitarbeiter haben Zugriff auf moderne, innovative Systeme und Anwendungen. Gleichzeitig können unsere Kunden ihre tägliche Arbeit dank der Telematiklösungen optimieren. All dies wäre ohne eine effiziente Kommunikation und kompetente Endbenutzer nicht möglich. Die Wahl des richtigen Equipment für die Implementierung der entwickelten IT-Lösung ist von ebenso großer Bedeutung. Das Panasonic TOUGHBOOK N1 hat alles, was wir brauchen - hohe Effizienz, kompaktes Design, Langlebigkeit, präzises GPS-System, klares Display und einen handlichen Barcode-Scanner.“

Bartosz Kolasiński

Projektleiter bei der Raben Group



Panasonic
BUSINESS

TOUGHBOOK

 Windows 10



Für weitere Informationen:

<https://toughbook.panasonic.eu/time-to-do-more-de>



Panasonic und TOUGHBOOK sind Markennamen und eingetragene Marken der Panasonic Corporation. Intel, das Intel-Logo, Intel Core, Intel vPro, Core Inside und vPro Inside sind Marken der Intel Corporation in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Microsoft® und Windows® sind eingetragene Marken der Microsoft® Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Alle anderen aufgeführten Markennamen sind eingetragene Marken der jeweiligen Rechteinhaber. Google, das Google-Logo, YouTube und Android sind Marken von Google Inc. Alle Rechte vorbehalten. Alle genannten Betriebsbedingungen, Zeiten und Zahlen sind Optimalwerte oder Idealwerte und können aufgrund individueller oder lokaler Gegebenheiten abweichen. Computer Product Solutions (CPS) BU, Panasonic System Communications Company Europe (PSCEU), Panasonic Marketing Europe GmbH, Hagenauer Straße 43, 65203 Wiesbaden.